

TOIVON KARTANO OY:N

OMAAVALVONTARAPORTTI 5-8/2026

1. Toivon Kartano Oy:n omavalvonta

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat Toivon Kartano Oy:n antama lupaus palvelunsa laadusta ja turvallisuudesta. Omavalvontasuunnitelma laaditaan yksiköiden johdon ja henkilöstön yhteistyönä, jotta omavalvonnasta tulee osa arkityötä ja kaikki oppivat arvioimaan omaa toimintaansa.

Toivon Kartano Oy:n omavalvontaohjelma ja yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.toivonkartano.com ja julkaisemme sivulla kolme kertaa vuodessa omavalvonnan seurantatiedot.

2. Merkittävimmät muutokset toimintaympäristössä tai organisaation sisällä.

Toivon Kartanon toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia 5-8/2026 aikana.

3. Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Kuluneen jakson aikana on toteutettu Toivon Kartano Oy:n yksiköissä laadun tarkastuslistan mukaiset asiat läpi ja korjaaville toimenpiteille asetettiin aikataulut. Toimenpiteitä kertyi 7kpl. Toimenpiteet käyty läpi ja laadittu suunnitelma niiden korjaamiseksi.

Asiakastyytyväisyyttä on kysytty kirjallisesti (sähköisesti tai lomakkeella) jakson aikana 14 kertaa joista vastaus saatiin yhdeksään. Palautteet ovat kauttaaltaan olleet erittäin positiivisia ja niiden perusteella ei ole arvioitu olevan tarvetta muutoksille.

4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

Jaksona aikana on toteutunut työnohjaus Toivon Kartanon yksikössä 2 kertaa. Toivon Kamareilla työnohjausta ei ole toteutunut jakson aikana työnohjaajan puuttuessa. Sopivan työnohjaajan rekrytointi on yksi seuraavan jakson tärkeistä tavoitteista.

Henkilöstöstä täydennyskoulutus meneillään usealla työntekijällä. Yksi työntekijä opiskelee Integratiiviseksi lyhytterapeutiksi, yksi työntekijä opiskelee neuropsykiatriseksi valmentajaksi ja kahdella työntekijällä on kesken lähisuhdeväkivaltaan liittyvä koulutus. Yhdellä työntekijällä on kesken mielenterveys- ja päihdetyön ammattitutkinto. Toivon Kartanon koulutussuunnitelma päivitetty syyskuussa 2026.

Ylikiimingin yksikössä on toteutunut toukokuussa 2026 turvallisuuskävely.

Henkilöstöllä on ollut koko jakson ajan laajat työterveyshuollon palvelut käytössä.

5. Riskienhallinta ja vaaratapahtumat

Toivon Kartano Oy:ssä tapahtuneet poikkeama ja vaaratilanteet kirjataan näille tarkoitettuun kansioon. Varsinainen tapahtuman käsittely tapahtuu yksiköissä yksikön vastuuhenkilön tai yrityksen toimitusjohtajan johdolla. Toteutuneen analyysin avulla pyritään löytämään tapahtuman juurisyy tai juurisyyt ja poistamaan ne. Tapahtumien tilastoinnin ja raportoinnin kautta havaitaan myös mahdollisesti toistuvat ongelmat ja ohjeistuksen tarpeet. Korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan henkilöstölle yksiköiden työntekijäpalaverissa. Tapahtumista laaditaan koosteet, joita yrityksen johto seuraa.

Toisella vuosikolmanneksella poikkeamia ja vaaratapahtumia kirjattiin yhteensä 10 kappaletta. Näistä asiakastyöhön liittyviä poikkeamia oli 10kpl, joista 10 kappaletta liittyi lääkehoitoon (ei haittaa asiakkaalle). Henkilöstöön kohdistuneita uhka- ja vaaratilanteita 0kpl. Asiakkaaseen kohdistuneita vakavia vaaratapahtumia ei seurantajaksolla tapahtunut.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Kamareiden yksikön tarpeisiin sopivan työnohjaajan rekrytointi on tärkeää työhyvinvoinnin ja laadun varmistamiseksi seuraavan jakson aikana. Omaohjaajatyöskentelyn ohjeistusta tulee edelleen tarkastella. Kantaan liittymisen tuovat muutokset tulevat olemaan seuraavan jakson kehitystyön sekä henkilöstön koulutuksen keskiössä, kunhan lisää infoa saadaan hyvinvointialueelta.